

ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Москва

« ____ » _____ 201 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Магазин круизов и путешествий», реестровый номер туроператора МТЗ 000752, размер финансового обеспечения 30 000 000 руб., Договор страхования гражданской ответственности № 433-003715/12 от 26/01/2012 г., срок действия с 05.05.2012 г. до 04.05.2013 г. с ОСАО «Ингосстрах» расположенным по адресу: Россия, 115998, г. Москва, ул.Пятницкая, 12, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Иванова А.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Покупатель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец передает туристский продукт в собственность Покупателя, а Покупатель принимает и оплачивает туристский продукт, содержание и условия приобретения которого установлены настоящим Договором с приложениями и дополнениями к нему, являющимися неотъемлемой его частью

1.2. Под туристским продуктом (круизом) понимается комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, предоставляемых туристу на борту судна, а также дополнительные услуги, в том числе, экскурсионные услуги, бронирование гостиниц (отелей), трансфер и другие услуги в зависимости от целей и условий заказа.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Продавец обязуется

2.1.1. Предоставить Покупателю достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Покупателя заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

2.1.3. Оформить заказанные Покупателем услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала круиза.

2.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Покупателя о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения круизов.

2.1.5. В случае получения от Покупателя письменного отказа от круиза - произвести возврат средств Покупателю в размере и на условиях, предусмотренных п.4.7. или Приложением 1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

2.2. Покупатель обязуется

2.2.1. Информировать туристов о программе круиза, комплексе услуг, входящих в стоимость и правилах пребывания туристов на маршруте.

2.2.2. Направлять письменную заявку Продавцу на бронирование круиза в согласованные сроки. Покупатель обязуется письменно довести до сведения Продавца информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершения туристами путешествия (различного рода заболевания и медицинские противопоказания применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, наличие беременности с обязательным указанием срока беременности туриста и иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению круиза).

2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату туристского продукта.

2.2.4. Получить согласие туристов на обработку их персональных данных и на получение рассылки рекламной корреспонденции и предоставить Продавцу своевременно все необходимые документы для оформления круиза.

2.2.5. При отказе туриста от турпродукта или изменении заказа информировать письменно Продавца об этом незамедлительно. Изменение является отказом от брони и оплачивается Покупателем в соответствии с п.4.6 и 4.7. или Приложением 1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

2.2.6. Нести ответственность за своевременную передачу туристам документов необходимых для выполнения круиза, полученных ранее от Продавца.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Сумма и валюта договора определяется согласно выставленным счетам.

3.2. Размер портовых сборов и такс, являющихся составной частью цены, может быть изменен в любое время и подлежит оплате Покупателем в течение 2 (двух) банковских дней с момента уведомления об этом Продавцом.

3.3. Полная оплата турпродукта Покупателем не является основанием для отмены действия п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Покупатель обязан в течение 3 (трех) банковских дней оплатить туристский продукт по выставленному счету на основании забронированных услуг после подтверждения брони Продавцом в размере 50 % стоимости пакета, если до круиза остается 4 месяца и 100 % стоимости, если остается меньше 4 месяцев. В случае подачи заявки в срок менее 3 (трех) банковских дней до начала круиза, оплата должна быть произведена в полном объеме в течение суток после подтверждения забронированных услуг.

Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Продавца.

3.5. В случае просрочки оплаты круиза согласно п. 3.4. заказ автоматически аннулируется, депозит не возвращается и Продавец не несет никакой ответственности по любым претензиям Покупателя или его туристов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. К претензиям должны быть приложены документы, подтверждающие непредставление услуг или понесенные убытки.

4.2. Претензии могут быть поданы в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания круиза.

4.3. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Продавцу для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для выполнения круиза.

4.4. Продавец не несет ответственности за изменения или отмену программы круиза, если такие изменения или отмена возникли в результате действия третьих лиц и находятся вне компетенции Продавца. К таким действиям относятся: задержки или отказ посольств в выдаче въездных виз; отмены или задержки в движении самолетов, поездов и других

транспортных средств, используемых в программах круизов; отмена круиза, сокращение времени стоянки в портах, изменение времени отходов судна круизной компанией, фрахтователем или капитаном судна.

4.5. Продавец не несет ответственности за расходы туристов при их самостоятельном изменении программы круиза; за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

4.6. Продавец обязуется выплатить неустойки или суммы возврата за аннуляцию круиза, с учетом фактически понесенных расходов согласно с п.4.7. или Приложением 1 к настоящему Договору, в течение 30 дней после получения обоснованных претензий или отказа.

4.7. Условия аннуляции забронированного и оплаченного круиза Покупателем*:

- более чем 40 дней до начала круиза -0% от стоимости круиза;

-от 40 до 30 дней - 25% от стоимости круиза;

-от 29 до 20 дней - 50% от стоимости круиза;

-от 19 до 10 дней - 75% от стоимости круиза;

-менее 10 дней -100% от стоимости круиза.

*В случае аннуляции круизов на судах определенных судоходных компаний, поименованных в Приложении 1, применяются условия, приведенные в Приложении 1.

Условия аннуляции дополнительных услуг: экскурсий, бронирования гостиницы (отеля), трансферов и прочих заказанных услуг составляют 100% с момента оплаты от стоимости конкретных дополнительных услуг.

5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. В случаях действия непреодолимой силы (наводнение, землетрясения, пожары, штормовые ветра) и/или актов государственных и иных органов (аресты судов, войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, бойкоты), препятствующих выполнению круиза, Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом.

5.2. Стороны должны уведомить друг друга в трехдневный срок о возникновении обстоятельств, указанных в п. 5.1. и согласовать новые сроки выполнения обязательств либо расторгнуть Договор.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий договор может быть заключен сторонами путем обмена его экземплярами (а также приложениями к нему) с соответствующими подписями и печатями посредством факсимильной связи (п. 2 ст. 434 ГК РФ), в дальнейшем стороны направляют в течение 3 (трех) дней подписанный и заверенный печатями договор почтой или другим способом. Факсимильная копия настоящего договора, подписанного сторонами, имеет юридическую силу до момента получения сторонами оригиналов настоящего договора.

6.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой Стороны и действует с момента подписания в течение 1 года.

6.3. Все изменения, дополнения, приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

6.4. Стороны будут стремиться решить любые разногласия и споры путем переговоров. Если в результате их они не придут к одному выводу, то такие разногласия и споры будут переданы в Арбитражный суд г. Москвы.

6.5. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Продавца в случае смены генерального директора и (или) участника (учредителя) юридического лица - Покупателя в сроки, указанные Продавцом, с выполнением всех финансовых обязательств по отношению друг к другу.

6.6. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно одной из Сторон с уведомлением другой Стороны за 2 (два) месяца до предполагаемого срока и с выполнением всех финансовых обязательств по отношению друг к другу.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

«ПРОДАВЕЦ»

«ПОКУПАТЕЛЬ»

ООО «Магазин круизов и путешествий» _____

Юр. адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 39 _____

стр. 1

Факт. адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. _____

39 стр. 1

тел. (495) 921-35-15, 995-15-19, факс 699-67-11 _____

ИНН/КПП 7701805655/770201001 _____

Р/с (руб) 40702810738040020610 _____

К/с 30101810400000000225 в ОАО Сбербанк России _____

г. Москва БИК 044525225 _____

Р/с(USD) 40702840338041020610 _____

SWIFT SABRRUMM

SBERBANK (HEAD OFFICE-ALL BRANCHES AND OFFICES IN RUSSIA) MOSCOW, RUSSIA

Р/с (EUR) 40702978938041020610 SWIFT

SABRRUMM

SBERBANK (HEAD OFFICE-ALL BRANCHES AND OFFICES IN RUSSIA) MOSCOW, RUSSIA

Подпись
М.П.

Подпись
М.П.