

ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Москва

«__» _____ 201__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Магазин круизов и путешествий», реестровый номер туроператора МТЗ 012365, размер финансового обеспечения 30 000 000 руб., Договор страхования гражданской ответственности № ГО-ТО 00068 от 06/02/2014 г., срок действия с 05.05.2014 г. до 04.05.2015 г. с ЗАО "ОСК" расположенным по адресу: Россия, 115470, г. Москва, Андропова проспект, 15, именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Опарина Е.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «Покупатель» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец передает туристский продукт в собственность Покупателя, а Покупатель принимает и оплачивает туристский продукт, содержание и условия приобретения которого установлены настоящим Договором с приложениями и дополнениями к нему, являющимися неотъемлемой его частью

1.2. Под туристским продуктом (круизом) понимается комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, предоставляемых туристу на борту судна, а также дополнительные услуги, в том числе, экскурсионные услуги, бронирование гостиниц (отелей), трансфер и другие услуги в зависимости от целей и условий заказа.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Продавец обязуется

2.1.1. Предоставить Покупателю достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Покупателя заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

2.1.3. Оформить заказанные Покупателем услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала круиза.

2.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Покупателя о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения круизов.

2.1.5. В случае получения от Покупателя письменного отказа от круиза - произвести возврат средств Покупателю в размере и на условиях, предусмотренных п.4.7. или Приложением 1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

2.2. Покупатель обязуется

2.2.1. Информировать туристов о программе круиза, комплексе услуг, входящих в стоимость и правилах пребывания туристов на маршруте.

2.2.2. Направлять письменную заявку Продавцу на бронирование круиза в согласованные сроки. Покупатель обязуется письменно довести до сведения Продавца информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершения туристами путешествия (различного рода заболевания и медицинские противопоказания применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, наличие беременности с обязательным указанием срока беременности туриста и иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать совершению круиза).

2.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату туристского продукта.

2.2.4. Получить согласие туристов на обработку их персональных данных и на получение рассылки рекламной корреспонденции и предоставить Продавцу своевременно все необходимые документы для оформления круиза.

2.2.5. При отказе туриста от турпродукта или изменении заказа информировать письменно Продавца об этом незамедлительно. Изменение является отказом от брони и оплачивается Покупателем в соответствии с п.4.6 и 4.7. или Приложением 1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

2.2.6. Нести ответственность за своевременную передачу туристам документов необходимых для выполнения круиза, полученных ранее от Продавца.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

3.1. Сумма и валюта договора определяется согласно выставленным счетам.

3.2. Размер портовых сборов и такс, являющихся составной частью цены, может быть изменен в любое время и подлежит оплате Покупателем в течение 2 (двух) банковских дней с момента уведомления об этом Продавцом.

3.3. Полная оплата турпродукта Покупателем не является основанием для отмены действия п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Покупатель обязан в течение 3 (трех) банковских дней оплатить туристский продукт по выставленному счету на основании забронированных услуг после подтверждения брони Продавцом в размере 50 % стоимости пакета, если до круиза остается 4 месяца и 100 % стоимости, если остается меньше 4 месяцев. В случае подачи заявки в срок менее 3 (трех) банковских дней до начала круиза, оплата должна быть произведена в полном объеме в течение суток после подтверждения забронированных услуг.

Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Продавца.

3.5. В случае просрочки оплаты круиза согласно п. 3.4. заказ автоматически аннулируется, депозит не возвращается и Продавец не несет никакой ответственности по любым претензиям Покупателя или его туристов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. К претензиям должны быть приложены документы, подтверждающие непредставление услуг или понесенные убытки.

4.2. Претензии могут быть поданы в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания круиза.

4.3. Покупатель несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Продавцу для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для выполнения круиза.

4.4. Продавец не несет ответственности за изменения или отмену программы круиза, если такие изменения или отмена возникли в результате действия третьих лиц и находятся вне компетенции Продавца. К таким действиям относятся: задержки или отказ посольств в выдаче въездных виз; отмены или задержки в движении самолетов, поездов и других

