

Круизы ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДКИ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМО

- иметь загранпаспорт, действующий на период поездки и в течение определенного срока после окончания поездки в соответствии с требованиями о сроках его действия консульских служб стран по маршруту,
- получить действующую(ие) на весь период поездки визу(ы) стран пребывания по маршруту.
- приобрести туристский пакет, куда входит авиабилет(ы), пакет документов на круиз, медицинскую страховку,
- дополнительные услуги по желанию
- на детей, вписанных в загранпаспорт родителя(ей), необходимо иметь фотографию в паспорте при достижении ими возраста 6 лет.
- оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей).
- рекомендуем приобрести страховку «от невыезда».

ЧТО НЕ ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ КРУИЗА

Ваши личные расходы в магазинах, напитки в барах и ресторанах корабля, пользование мини-барами, корабельными средствами связи (телефоном, факсом, телетайпом, интернетом), услуги прачечных и химчисток. Также не включены в стоимость круиза покупка жетонов для игры в казино и на игровых автоматах, игра в видеоигры, услуги парикмахерских, процедуры в салонах красоты береговые экскурсии, услуги медперсонала, чаевые стюардам и работникам ресторана.

Внимание: информацию об услугах, входящих в стоимость Вашего круиза, уточняйте при его покупке.

НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ АЭРОПОРТ, МОРСКОЙ ПОРТ, ВОКЗАЛ

В этих местах будьте особенно бдительны. Никогда не теряйте из виду свой багаж. Вещи всегда должны находиться на максимально близком к Вам расстоянии и в поле Вашего зрения. Не меняйте крупных денежных сумм, поскольку по дороге в гостиницу или на судне они Вам не понадобятся. За рубежом не принято демонстрировать посторонним, что у Вас имеются деньги.

НА СУДНЕ

Не позволяйте лицам, не являющимся членами круизной команды корабля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. **ХРАНИТЕ ДОКУМЕНТЫ, ДЕНЬГИ, ЦЕННОСТИ, АВИАБИЛЕТЫ в СЕЙФЕ каюты.**

НА ЭКСКУРСИЯХ

Все круизные компании предлагают англоязычные экскурсии, которые резервируются на борту в туристском бюро.

Не берите с собой наличных денег больше, чем Вам необходимо на один день.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале и во время экскурсии.

В ходе экскурсии во время остановок приходите вовремя к назначенному гидом месту.

Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи. Водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте взять свои вещи из автобуса.

НА УЛИЦЕ

Личные документы носить с собой не следует - их вполне заменит карточка круиза и копия Вашего паспорта, заверенная штампом корабля.

Не сообщайте посторонним лицам номер Вашей каюты на корабле или Вашей комнаты в гостинице.

В случае кражи или потери дорожных чеков или кредитных карточек немедленно их аннулируйте. Для этого Вам надо позвонить в свой банк.

На улице старайтесь избегать уличных демонстраций и других больших скоплений людей. Толпа - излюбленное место карманных воров, которые, к сожалению, есть везде. При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд.

Не давайте посторонним лицам запомнить место, где Вы храните деньги и ценности.

Без особой необходимости не берите с собой крупные денежные суммы. Старайтесь не носить деньги в ручных сумочках. Если Вы привыкли к сумке на длинном ремне, обязательно крепко придерживайте ее во время ходьбы.

Не носите ювелирные украшения во время прогулок по улице.

Если Вы отправляетесь на экскурсию группой, попросите водителя не отлучаться от автобуса на стоянках.

Видеокамеры и фотоаппараты носите только на ремешке и через плечо.

Отказывайтесь от всех предложений цветов и других предметов, поскольку такие действия направлены на то, чтобы отвлечь Ваше внимание и облегчить работу вора. Избегайте уличных игр в карты и кости.

Когда Вы отправляетесь на прогулку семьей или в группе, заранее договоритесь, где Вы встречаетесь на тот случай, если кто-то из Вас потеряется.

Не покупайте ювелирные украшения и бытовую технику на улице.

На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не ставьте их на пол.

ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИ В ПЕРЕПЛЕТ

Когда Вам угрожают применением физической силы, не оказывайте сопротивления. Постарайтесь запомнить внешность нападающего (рост, комплекция, волосы, глаза, нос, уши, особые приметы, одежда, обувь и т.п.), а также обстоятельства нападения (время, место, направление, в котором скрылся нападающий; регистрационный номер и марку его транспортного средства). Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.

При утрате заграничного паспорта необходимо заявить в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол по этому факту. Один экземпляр протокола выдается на руки потерпевшему.

Для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» (документ, заменяющий паспорт) - надо обратиться в ближайшее дипломатическое представительство России в той стране, где Вы утратили свой паспорт.

В ИСПАНИИ – Генеральное консульство России в Барселоне. Адрес: Авенида Пирсон / Avenida Pearson, 34. Телефон (93) 204 04 26.

В ИТАЛИИ – Посольство РФ в Риме. Адрес: Виа Гаэта / Via Gaeta, 5. Телефон: (06) 494 16 81; 494 16 83. Факс: (06) 491 03 01.

Для оформления документа, временно заменяющего паспорт, необходимо представить полицейский протокол и две фотографии.

Также в Посольство / консульство России Вы можете обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности Вашей жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда Вашему имуществу.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ НА БОРТУ

На каждом судне есть терапевт и медсестра, услуги которых доступны круглые сутки во время плавания. Часы работы медицинского кабинета публикуются в ежедневном информационном бюллетене круиза. Кабинет оснащен современным медицинским оборудованием, но предоставляет ограниченный набор услуг. Профессиональные медицинские услуги и предоставление аптечных услуг платные. Медицинские услуги по устранению симптомов любых заболеваний доступны в клиническом кабинете. **Если у Вас есть особые медицинские показания, пожалуйста, опишите их Вашему агенту при бронировании.**

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

На стойках «Информация» круизных кораблей оборудованы офисы обмена валюты. К обмену принимаются конвертируемые валюты (доллары США, Евро, фунты стерлингов и т. п.), а также дорожные чеки номинированные в этих валютах. С операций по обмену взимаются комиссионные.

ПИТАНИЕ В РЕСТОРАНАХ КРУИЗНЫХ СУДОВ

На круизных судах питание, как правило, происходит в 2 смены. Время питания определяется на борту при посадке.

Время питания может быть изменено в зависимости от программы круиза. Смотрите в ежедневной газете «Today» время Ваших обедов и ужинов.

Если при бронировании Вы указали какая смена Вам предпочтительнее Ваше пожелание будет обязательно учтено. Однако просим иметь в виду, что администрация круиза имеет право самостоятельно определять время питания на борту для любого пассажира.

ТЕЛЕФОН

В портах стоянки целесообразно пользоваться телефонными автоматами, а также телефонами в барах или ресторанах, поскольку это значительно дешевле, чем звонить непосредственно с борта судна (звонок в Москву обойдется минимум в 9 евро за минуту разговора). Для оплаты телефонных разговоров используются монеты. Чтобы позвонить в любую точку мира, предварительно надо набрать международный выход. Далее для звонка в Россию набирается 7 (код страны) + код города (Москва - 095) + номер абонента. На наших базовых кораблях установлены антенны сотовой связи, и Вы можете звонить с корабля во время движения или стоянки судна. Уточните наличие сотовой связи на борту у русскоязычного администратора.

ЧАЕВЫЕ

Чаевые будут включены в Ваш итоговый счет и оплачиваются в последний день круиза из расчета примерно 6-8 евро в день (в зависимости от продолжительности круиза).

СТИЛЬ ОДЕЖДЫ НА БОРТУ

На кораблях нет определенного «дресс-кода», но для Вашего удобства советуем Вам в течение дня одеваться в свободном и удобном стиле «casual», также возможна спортивная одежда, для плавания предусмотрите купальные костюмы, обязательно возьмите с собой удобную обувь. В основных ресторанах и холлах не разрешается находиться в пляжной одежде. Для завтрака и ужина предлагаем Вам надевать длинные шорты или юбки. К ужину Вы можете одеть что-то изящное и элегантное (женщины- платья или костюмы, мужчины – костюм либо рубашку и брюки). Советуем не ходить без обуви.

Во время экскурсий советуем надеть удобную одежду и обувь. Напоминаем, что для осмотра и посещения религиозных мест, памятников и храмов необходим более скромный и сдержанный стиль.

ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ В АЭРОПОРТ

Убедительно просим Вас проверить наличие следующих документов:

- заграничных паспортов у всех, кто отправляется в поездку; - авиабилетов; - туристических путевок (ваучеров); - страховых полисов; - водительских прав, если планируете брать автомобиль напрокат; - доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей), или доверенность от второго родителя (для детей, отправляющихся в поездку с одним из родителей). **Практика показывает, что отсутствие у Вас достаточного количества наличных денежных средств (не менее 50 Euro на человека в сутки) может явиться основанием для депортации.**

ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ

Ваш тур начинается в аэропорту за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета.

Внимание: компания настоятельно рекомендует Вам не опаздывать в аэропорт к назначенному часу, руководствуясь принципом: «Лучше лишний час провести в магазинах беспошлинной торговли «DUTY FREE», чем остаться без уже оплаченного отпуска».

Полученные вами авиабилеты не могут быть переписаны и не подлежат возврату в кассу.

Для посадки на рейс:

1. Вам необходимо пройти таможенный контроль.

Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору» на регистрацию.

В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или специальных стойках.

Помните, что наличные деньги в сумме от 3000 до 10 000 долл. США (или эквивалент в других валютах, включая российские рубли) подлежат ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ таможенному декларированию. Таможенный контроль проводится в том же крыле, где осуществляется регистрация на рейс.

ХРАНИТЕ ТАМОЖЕННУЮ ДЕКЛАРАЦИЮ ДО ОБРАТНОГО ПРИБЫТИЯ В РОССИЮ.

Таможенные правила

Ввоз предметов для личного пользования неограничен. При необходимости на таможне можно получить документы, удостоверяющие тот факт, что предмет был ввезен легально.

В страны Евросоюза ограничен беспошлинный ввоз следующих товаров (на одно лицо):

крепкие напитки (свыше 22 %) – 1 литр; ликеры и настойки (22 % и ниже) – 2 литра; легкие вина (9-11 %) – 3 литра; сигареты – 200 штук; сигары – 50 штук; табак – 250 гр.; кофе – 500 гр.; чай – 100 гр.; духи и одеколон – 50 гр., или 1/4 литра. Следует отметить, что беспошлинный ввоз алкоголя и табака разрешен только лицам не моложе 17 лет, а кофе – лицам не моложе 15 лет.

Внимание: просим Вас перед поездкой уточнять у Вашего агентства информацию этого раздела.

2. Вам необходимо зарегистрироваться на Ваш рейс У СТОЙКИ РЕГИСТРАЦИИ и получить посадочный талон.

Номер стойки регистрации указывается на центральном табло – напротив номера Вашего рейса.

Все вопросы по поводу номера Вашего места решаются только во время регистрации на рейс.

Если Вы путешествуете с ребенком или хотите иметь определенные места в самолете, то следует прийти на регистрацию пораньше для того, чтобы получить удобные для Вас места.

3. Далее следует пройти пограничный контроль.

Посадка на рейс осуществляется после прохождения вышеуказанных процедур через ВЫХОД, номер которого указан в полученном Вами при регистрации на рейс посадочном талоне.

По прилету: Вы должны **самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни.**

На паспортном контроле необходимо предъявить паспорт с визой. После прохождения паспортного контроля Вы окажетесь в т.н. «таможенной зоне», где может быть произведен выборочный досмотр.

В период нахождения в аэропорту следует очень внимательно следить за Вашими личными вещами и без надобности не менять крупных денежных сумм, поскольку в последнее время участились случаи воровства денег у туристов.

После того, как все соберутся и отметятся в списке у своего сопровождающего, вся группа в сопровождении сотрудника принимающей стороны проходит к соответствующему автобусу. Во время переезда из аэропорта сопровождающий предоставит необходимую информацию.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с Вашим пребыванием на корабле, ПРОСИМ ВАС НЕМЕДЛЕННО СВЯЗАТЬСЯ с Вашим агентством.

РЕГИСТРАЦИЯ И ПОСАДКА НА КОРАБЛЬ

По прибытии в порт **на багаже** должны быть размещены **специальные бирки**, так как портовые грузчики разгружают Ваш багаж сразу из Вашего транспорта. Поэтому побеспокойтесь об этом перед тем, как выехать в порт из гостиницы или аэропорта. **Не забудьте на каждой бирке написать Вашу фамилию (латиницей), имя корабля (латиницей) и номер каюты!** Багаж будет доставлен к двери Вашей каюты (обычно не позднее чем через час после отплытия). Оставьте при себе только ручную кладь с ценными вещами и самым необходимым. В случае, если Ваш багаж задержался, подойдите к стойке информации в центральном холле судна – возможно, Ваши бирки отклеились или были заполнены неразборчиво.

Обычно регистрация начинается за 4 часа до отплытия и все пассажиры должны быть на борту не позднее, чем за один час до отправления судна. **НЕ СЛЕДУЕТ ПУТАТЬ РЕГИСТРАЦИЮ И ПОСАДКУ.** Регистрация – это подтверждение того, что Вы прибыли и готовы к круизу. Цель этого акта – проверка Ваших документов и оформление итоговых документов пассажира. Здесь уместно провести параллель с авиарейсом, там также Вы вначале регистрируетесь, и только потом Вас приглашают на борт самолета.

Войдя в терминал порта, следуйте указателям с логотипом круизной компании и именем Вашего судна в зону регистрации. В зоне регистрации подойдите к стойке информации («Information» или «Guest Relations») с Вашими ваучерами и паспортами. **Здесь Вы должны получить Ваши билеты на круиз и бланк анкеты.** Далее следуйте к стойкам регистрации. Стойки РЕГИСТРИРУЮТ ПО НОМЕРАМ КАЮТ (например, стойка № 1 – номера кают 1101 – 1300, и т.д.). Следовательно, Вы должны подойти именно к той стойке регистрации, к которой относится номер Вашей каюты. Также есть стойки для VIP пассажиров. Обычно это пассажиры гранд-сьютов, сьютов, мини-сьютов. НА СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ Вы предъявляете ЗАГРАНПАСПОРТА, БИЛЕТЫ на КРУИЗ, ЗАПОЛНЕННУЮ АНКЕТУ (бланк выдается вместе с билетом). При регистрации у Вас спросят, каким образом Вы будете оплачивать счета – наличными или кредитной картой. Если наличными, то просто делают соответствующую пометку в системе и Вашем билете. Если же кредитной картой (принимаются только карты следующих платежных систем: Visa, American Express, Master Card), то данные Вашей карты занесут в систему. Впоследствии все Ваши платежи на борту будут списаны именно с этой карты.

ВНИМАНИЕ! НА КАРТЕ ДОЛЖНО БЫТЬ ДОСТАЧНО ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ! В противном случае процесс закрытия счета по окончании круиза может сильно осложниться.

На посадку проходите в соответствии с номером очереди на посадку, который Вам назначат по окончании регистрации.

ВНИМАНИЕ! Ожидание очереди на посадку может занять от 1 до 2-х часов! Это время Вы можете провести посещая магазины беспошлинной торговли. На посадку проходите следуя указателям.

При посадке на борт корабля Вам предстоит пройти пост охраны корабля: предъявите офицеру службы безопасности корабля свои документы и круизную карточку Costa card (Вам её выдадут при регистрации). Затем подойдите к стойке администрации и сдайте свой паспорт и попросите сделать его копию. **ВНИМАНИЕ!!!** Обязательно поставьте штамп корабля на копию Ваших документов.

Сразу после посадки Вы можете поесть в буфете-ресторане (обед обычно сервируется до 16-00).

ПРАВИЛА ВЫХОДА НА БЕРЕГ И ВОЗВРАТА НА БОРТ

При выходе с корабля Вы **ОБЯЗАНЫ** предъявить свою круизную карточку представителю службы охраны. **ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЭТОГО ВЫ МОЖЕТЕ СОЙТИ НА БЕРЕГ.**

При возвращении на корабль Вы должны пройти через металло-детектор, предъявив свою круизную карточку (Costa Card). В некоторых случаях офицер службы безопасности может попросить Вас предъявить копию паспорта.

ПРИЕМ ГОСТЕЙ НА БОРТУ

При посадке на борт Ваши гости должны предъявить свои документы, а Вы расписаться в специальной форме. Все расходы по приему гостей несете Вы. Гость не может расплатиться своей кредитной картой, так как она не зарегистрирована расчетным центром корабля и не будет принята в барах. За **ОДИН ЧАС** до отплытия корабля гости должны покинуть судно.

ОПОЗДАНИЕ НА БОРТ

Опоздавшим считается турист, не явившийся на регистрацию круиза.

Тур опоздавшего туриста подлежит аннуляции, а ВСЯ СУММА, уплаченная за круиз, НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ!!! Если Вы все же опаздываете, то **ОБЯЗАТЕЛЬНО** предупредите сопровождающего лично (по телефону/факсу и пр.) или через свое агентство, что Вы догоните корабль в следующем порту стоянки. В противном случае администрация круиза оставляет за собой право реализовать незанятую каюту!

Отставшим считается турист, не явившийся на корабль в каком-либо порту стоянки.

В каждом порту отправления и стоянки судов круизной компании имеется ее представительство или уполномоченное агентство (телефоны указаны в бортовой газете).

ВНИМАНИЕ! Услуга по оказанию помощи при опоздании и отставании – платная!

СИСТЕМА ОПЛАТЫ НА БОРТУ

В европейских круизах все цены указаны в ЕВРО. На борту **НАЛИЧНЫЕ** деньги **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!** Для расчетов служит аналог кредитной карты, т.н. круизная карточка Costa Card. Она же является пропуском на корабль, а вместе с заверенной печатью корабля копией паспорта – удостоверением личности (на время круиза). Все расходы пассажиров на корабле, за исключением расходов в казино, записываются на эту карту. Карта выдается при регистрации на круиз.

Если Вы оплачиваете свои расходы на судне с кредитной карты, **МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО ОДНУ КАРТУ**. При оплате счетов с разных (две и более) карт **ВСЕ** расходы, произведенные Вами в ходе круиза, будут списаны **СО ВСЕХ** карт. Процесс возврата денег займет минимум 6 месяцев.

Рекомендуем **ПОЛУЧАТЬ** и **ХРАНИТЬ ВСЕ СЧЕТА** до **ОКОНЧАНИЯ КРУИЗА**. Это позволит Вам контролировать свои расходы и исключить возможные ошибки в расчетах со стороны администрации круиза.

На территории казино принимаются наличные евро. На стойке администратора можно обменять валюту. На борту имеются банкоматы для снятия наличных.

По окончании круиза Вы сможете оплатить свои судовые расходы следующим образом: **НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ, ТРЕВЕЛ ЧЕКАМИ, КРЕДИТНЫМИ КАРТАМИ** следующих платежных систем: Visa, Master Card, American Express. Иные платежные средства **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ**.

ОКОНЧАНИЕ КРУИЗА

РАСЧЕТ ЗА УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ НА БОРТУ В ХОДЕ КРУИЗА

В последний вечер рекомендуем внимательно просчитать расходы и приготовить необходимую сумму заранее. **Внимание!** При **ИТОГОВОМ РАСЧЕТЕ** рекомендуется **ИМЕТЬ** при себе **ВСЕ СЧЕТА**, выданные Вам во время круиза.

Утром, как можно раньше, следует подойти к стойке администратора, где должен быть произведен окончательный расчет.

ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ. Убедившись, что в итоговом счете нет ошибок, заплатите требуемую сумму. В случае Вашего несогласия или сомнения в размере выставленного счёта, Вам следует проконсультироваться с менеджером бухгалтерии, который находится рядом с администратором и владеет всей информацией по Вашим счетам.

ОПЛАТА КРЕДИТНОЙ КАРТОЙ. Убедитесь, что в итоговом счете нет ошибок, и затем подпишите счет. Не забудьте взять свой экземпляр счета! Деньги будут автоматически списаны с карты.

После оплаты всех счетов администратор должен закрыть Коста Кард. Теперь Вы можете сойти на берег.

В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ВАС ПРОСТО НЕ ВЫПУСТЯТ НА БЕРЕГ!

Внимание! По окончании круиза не забудьте получить паспорта!

БАГАЖ

В последний вечер Вам в каюту принесут багажные бирки, подобные тем, что были у Вас при посадке на корабль. Эти бирки надо наклеить на Ваш багаж и выставить в коридор у двери в Вашу

каюту не позднее 1 часа ночи. Не сдавайте в багаж ценности, в том числе дорогостоящую фотоаппаратуру и электронику. Ни в коем случае не оставляйте в багаже документы - паспорт, билеты на обратный рейс, ваучеры на проживание после круиза и т.д. Багаж Вы получите в зоне выдачи багажа в порту по окончании круиза.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ

ОСАО «Ингосстрах» осуществляет **медицинское страхование** наших туристов на период отдыха на территории Испании, Андорры, а также во время экскурсионных поездок по территории Италии, Франции и стран, входящих в круиз. Страховой полис и правила страхования находятся в конверте, выданном Вам Вашим агентом. Просим Вас **ОБЯЗАТЕЛЬНО** взять страховой полис в туристическую поездку и **ОЧЕНЬ ВНИМАТЕЛЬНО** ознакомиться с правилами страхования.

При возникновении ситуации, требующей неотложного медицинского вмешательства, «Ингосстрах» организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь по месту Вашего пребывания и обеспечит ее оплату без Вашего участия (страховое покрытие до 30 000 долл. США).

Для организации эффективной помощи Вам надлежит обратиться в Сервисные центры и изложить причину Вашего обращения.

Связаться с Сервисными центрами ОСАО «Ингосстрах», где круглосуточно работают русскоговорящие операторы, можно по следующим телефонам:

В ИСПАНИИ: 900 502 740 (бесплатный); **В АНДОРРЕ** 34 91 387 46 17 (бесплатный);

В ОСТАЛЬНЫХ СТРАНАХ: 7 (095) 589 20 82 (бесплатный).

Сообщите диспетчеру: Ваши Ф.И.О.; номер полиса, период и территорию действия; местонахождение (гостиница, медицинское учреждение), контактный телефон или телефакс; Ф.И.О. лечащего врача; причину Вашего обращения.

Просим иметь в виду, что в условия медицинской страховки входит т.н. «франшиза», а именно необходимость уплатить при первом обращении к врачу (первой покупке лекарств) сумму в размере 35 Евро. Все расходы свыше указанной суммы покрываются страховой компанией.

Обращаем Ваше ВНИМАНИЕ на то, что возмещение **НЕ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ**, если страховой случай произошел в связи с:

- алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного лица;
- самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;
- воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;
- стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями;
- умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;
- совершением Застрахованным лицом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;
- занятием Застрахованного лица любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;
- другими причинами, перечисленными в подпунктах 3.5.1. – 3.5.13 пункта 3.5. Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу.

Не покрываются также расходы, перечисленные в разделе 5 (подпункты 5.1.1 – 5.1.24. пункта 5.1) Правил страхования медицинских расходов при выезде за границу.

Ниже приводим **ЛИШЬ некоторые** из них:

- связанные с лечением заболеваний, известных к моменту заключения Договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была связана с острой болью или спасением жизни Застрахованного;
- вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного, связанные с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования, а также в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья;
- на лечение хронических заболеваний, кроме проведения неотложных мероприятий при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного;
- на лечение ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием;

-на оказание стоматологической помощи, кроме расходов на осмотр, лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая.

Страховая компания **не возмещает расходов**, если застрахованному лицу **была оказана помощь без участия страховщика**.

Страховой полис не распространяется на багаж и личное имущество (драгоценности, включая украшения на одежде, произведения искусства, документы, деньги и другие платёжные средства)- Вы можете заказать их страхование за дополнительную плату.

Внимание!

Без предварительного звонка в Сервисный центр и информирования о заболевании или несчастном случае обращаться к врачу или больницу не разрешается. В противном случае расходы на лечение не возмещаются.

Непосредственное обращение к врачу в больницу возможно только в экстраординарном случае (потеря сознания, инфаркт и т.п.)

ПАМЯТКА

ГРАЖДАНУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ

(эта информация относится ко всем странам мира и может Вам пригодиться в дальнейших путешествиях за рубежом)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма, и могут привести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность представляют - холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ инфекция (СПИД), малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство). В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеприведенными инфекционными заболеваниями, что связано с **НЕВЫПОЛНЕНИЕМ ими ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР**. Поэтому Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации настоятельно рекомендует Вам в период нахождения в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

- употребляйте гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке).
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой.
- избегайте питания с лотков и в не сертифицированных государством кафе и ресторанах.
- при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта.
- соблюдайте элементарные правила личной гигиены (тщательно мыть руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, после посещения туалета).
- не идите на контакт с бродячими животными. При нанесении Вам животным даже незначительной раны немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% случаев.
- предостерегайтесь от укусов mosquitos, комаров и др. насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и пр. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеке лекарство ДЕЛАГИЛ. О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом.
- остерегайтесь случайных половых связей, пользуйтесь презервативами и др. защитными средствами.
- не приобретайте предметы одежды у случайных людей (возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом)
- не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

Некоторые особенности и симптомы наиболее опасных инфекционных заболеваний

холера

В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где регистрируются заболеваемость и вспышки холеры. Наиболее неблагополучными странами по холере на Европейском и Азиатском континентах являются: Индия, Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибрионы) проникают в организм человека через рот с водой или пищей. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке - сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение возможно также через загрязненные предметы (посуда, постельное белье и пр.). Инкубационный период холеры - 5 дней. Характерные признаки холеры - понос и рвота, следствием которых является обезвоживание организма. В случае несвоевременного обращения за медицинской помощью холера приводит к смертельному исходу.

чума

Переносчиком возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на грызунах. Известны два вида чумы:

Бубонная чума - заражение происходит через контакт (укус) с зараженными животными. Симптомы - увеличение лимфоузлов.

Легочная форма чумы передается воздушно-капельным путем. Симптомы - внезапное повышение температуры, озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью.

Инкубационный период чумы от нескольких часов до 6 дней. Только при своевременном обращении к врачу лечение чумы возможно.

желтая лихорадка

Острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса - комары. Соответственно заражение может произойти как на природе, так и в городе. Симптомы - головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период 3 - 6 дней. Указанное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация, являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого заболевания. Прививки поведятся не менее чем за 10 дней до выезда. Действие прививки - 10 лет.

ВИЧ-инфекция

Распространена практически во всех странах мира, в том числе США и Европе. В случае заражения вирусом иммунодефицита человек становится носителем ВИЧ-инфекции и, оставаясь внешне долгое время вполне здоровым, может инфицировать половых партнеров. ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД). Эффективных средств против СПИДа сегодняшняя медицина не знает. Характерными признаками этого заболевания являются: резкое похудание, хронический понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный способ профилактики – избегать сомнительных половых контактов. Достаточно надежным средством профилактики является использование презервативов, особенно в сочетании со спермицидными мазями.

При появлении симптомов, которые могут свидетельствовать о возможном Вашем заболевании, необходимо немедленно обратиться к врачу. Самолечение может усугубить Ваше состояние и привести к самым трагическим последствиям. Если Вы по возвращении в Москву в самолете почувствовали себя плохо, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** обратитесь к стюардессе. **ПОМНИТЕ**, что **СОКРЫТИЕ** болезни влечет за собой **АДМИНИСТРАТИВНУЮ** и **УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

1. Отделение медицинской паразитологии (тел.: 256-08-15);
2. Квалифицированная помощь - 24 городская больница (г. Москва, ул. Башиловская, метро «Савеловская»);
3. Институт Медицинской паразитологии (г. Москва, ул. Малая Погодинская).
4. Любая поликлиника.

5. Пройти обследование и получить консультацию по ВИЧ-инфекции можно в кабинете анонимного обследования “АНТИВИЧ” (тел.: 365-06-01) и в Московском городском центре по профилактике борьбы со СПИДом (тел.: 365-65-65)

*Государственный комитет
санитарно-эпидемиологического надзора
Российской Федерации.*