

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ ЛАЙНЕРА QUEEN VICTORIA (КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ CUNARD LINE)

Круиз на борту QV – это сочетание новых впечатлений и бережно хранимых круизных традиций.

Вот несколько советов, которые помогут Вам подготовиться к путешествию.

Какую одежду взять с собой?

Днем: на борту QV вы погрузитесь в элегантную, но непринужденную атмосферу роскоши. Вы можете посещать рестораны и салоны в любой удобной Вам повседневной одежде. Купальники, короткие шорты и спортивные костюмы рекомендуются для посещения SPA салона и отдыха у бассейна.

Вечером: выход в свет – одно из наиболее запоминающихся событий. Для торжественного ужина рекомендуются вечерние туалеты (как если бы Вы дома отправились в хороший ресторан).

Рекомендации по выбору одежды Вы найдете в ежедневной круизной программе.

Мы советуем Вам взять с собой одежду трех типов:

Торжественная (formal) – смокинг или темный костюм и галстук для мужчин, коктейльное или вечернее платье для дам.

Официальная (semi-formal) – пиджак и галстук для джентльменов, платье или костюм для дам.

Свободная (elegant casual)– юбка, блузка, брюки, жакет, джемпер для дам, брюки, рубашка, джемпер для господ.

Во время береговых экскурсий вам понадобится летняя или теплая одежда (в зависимости от маршрута). Помните, что во многих странах запрещено посещать храмы и соборы в шортах, топах с открытыми плечами, коротких майках. Кроме того, не забудьте взять с собой в путешествие зонтик и легкую куртку, а также удобную обувь для прогулок по городу. Если Вы носите очки, возьмите с собой запасную пару.

Особенности посадки на лайнер

Посадка на лайнер начнется в 13.00.

Для пассажиров кают класса Britannia (A1 – D8) оптимальное время посадки на лайнер зависит от того, на какой палубе находится Ваша каюта

8 палуба – посадка после 12.00

7 палуба – посадка после 13.00

6 палуба – посадка после 14.00

5 палуба – посадка после 14.45

4 палуба – посадка после 15.00

1 палуба – посадка после 15.30

Для пассажиров, проживающих в каютах категорий Queens Grill и Princess Grill посадка проводится с 12.00 до 15.00.

Услуги прачечной

На борту Вы можете воспользоваться услугами прачечной и химчистки. Стоимость услуг будет списана с Вашего счета на корабле. Вы также можете постирать и погладить свою одежду самостоятельно.

## Багаж и ценности

Ответственность круизной компании Cunard за потерянный или поврежденный багаж и другие личные вещи пассажиров определяется Договором. Компания не несет ответственности за фото и видеокамеры, драгоценности, наличные деньги и другие ценные, хрупкие и бьющиеся предметы. Эти вещи, а также необходимые Вам лекарства рекомендуется упаковать в ручную кладь. Из соображений безопасности все пассажиры и багаж проходят проверку. На борту Вы сможете воспользоваться сейфом бесплатно.

## Рестораны

Компания Cunard Line является обладателем многочисленных наград за изысканную кухню и сервис. Традиционно QV предлагает различный уровень питания и сервиса соответственно размещению пассажиров на корабле.

В основном двухэтажном ресторане «Британия» ужин проходит в 2 смены.

Уютный ресторан «Princess Grill» на 11 палубе предназначен для пассажиров Принцесс-сьютов.

Эксклюзивный ресторан «Queens Grill» на 11 палубе ждет гостей роскошных сьютов и апартаментов на завтрак, обед и ужин.

Для завтрака эти рестораны открыты с 8 утра до 9.30 утра, для обеда с 12.30 до 14.00, время ужина – см. таблицу.

Категория каюты	Название ресторана \ палуба	Время ужина
Q1 – Q7	Queens Grill \ 11 палуба	18.30 – 21.00
P1 – P4	Princess Grill \ 11 палуба	18.30 – 21.00
A1 – D8	Britania Restaurant \ 2 и 3 палубы	Первая смена с 18.00 до 20.15 Вторая смена с 20.30

\*уточняйте время работы ресторанов в ежедневных газетах, которые Вы будете получать в свою каюту на лайнере.

В ресторане «Todd English», расположенном на 2 палубе Вы можете попробовать блюда Средиземноморской кухни от шеф-повара. Необходимо предварительное бронирование столика. Взимается дополнительная плата 20\$ за ланч и 30\$ за обед на человека.

Круглосуточный ресторан «The Lido» предлагает гостям шведский стол на завтрак и обед.

Вы можете посетить традиционный английский паб «Golden Lion» или кафе «Broadwalk», где Вам предложат различные блюда на гриле. Кроме того, пассажиры могут круглосуточно воспользоваться сервисом в каюту, а также выпить чаю в Зимнем саду.

## Чаевые

Вознаграждение персоналу снимается с Вашего счета на борту и впоследствии распределяется поровну между персоналом. Чаевые персоналу в барах, ресторанах в размере 15% также включаются в счет за напитки и впоследствии распределяются поровну. Также Вы можете непосредственно поощрить кого-либо из членов команды в награду за оказанные Вам особые услуги.

## Связь на борту

Вы всегда останетесь на связи с Вашими друзьями и коллегами, воспользовавшись телефоном или интернетом на борту. Вы получите собственный электронный адрес, а также полную информацию об этой услуге на борту лайнера.

## Язык

Английский является официальным языком на борту QV. Все объявления в письменном и устном виде делаются на английском языке.

## Медицинские услуги

На QV имеется основное медицинское оборудование, достаточное для ухода за заболевшими и пострадавшими от несчастных случаев. Оборудование на борту не предусмотрено для лечения уже существующих заболеваний. Если Вам требуется особый уход во время путешествия, Вам необходимо письменно уведомить об этом круизную компанию Cunard во время бронирования. В связи с тем, что спектр медицинских услуг на борту ограничен и медицинское обслуживание на берегу не предоставляется, женщины в последнем триместре беременности в круиз не допускаются.

## Финансовые услуги

На борту имеется финансовый центр, где Вы можете обменять наличные деньги или трэвел-чеки на любую местную валюту. При посадке на лайнер Вас попросят зарегистрировать Вашу кредитную карту и откроют Ваш личный счет. Принимаются карты Visa, MasterCard, Diner's Club, чеки American Express, JCB, Discover. Вы также можете положить на счет депозит 300\$ наличными или в виде трэвел-чеков. Все Ваши расходы на борту автоматически снимаются с Вашего счета, за исключением почтовых марок и фишек в казино. Все цены на борту выставляются в американских долларах. Для Вашего удобства и безопасности мы рекомендуем Вам хранить свои сбережения в трэвел-чеках, которые можно обналичить на борту. Именные чеки и кредитные письма не принимаются.

## Безопасность

Лайнеры компании Cunard полностью соответствуют международным требованиям и являются одними из наиболее безопасных в круизном флоте. Прежде чем лайнер отправится в круиз, на борту проводится общая учебная тревога для пассажиров. Участие в учебной тревоге обязательно для всех. Вы найдете информацию по безопасности и поведению в чрезвычайной ситуации в своей каюте. Детские спасательные жилеты можно взять у Вашей горничной.

## Тендеры

В тех портах захода, где лайнер стоит на якоре вдали от берега, катер доставит Вас на причал и обратно.

## Посетители

В целях безопасности посетители на борт лайнера не допускаются.

## Курение

Чтобы обеспечить комфорт всем пассажирам, курение в ресторанах, лифтах и некоторых общественных местах запрещено. Во многих общественных местах выделены специальные зоны для курящих. Курение сигар и трубок разрешено исключительно в Chirchhill's Cigar Lounge.

## Пассажиры с ограниченными возможностями

Пассажиры с ограниченными возможностями допускаются на борт QV, однако вследствие конструктивных особенностей лайнера передвижение пассажиров в инвалидных креслах и с нарушениями зрения может быть ограничено. Из соображений безопасности мы рекомендуем пассажирам с ограниченными возможностями путешествовать с сопровождающим. В тех портах захода, где лайнер стоит на тендере, пассажиры в инвалидных креслах не смогут сойти на берег. По особому запросу пассажира с ограниченными возможностями компания предоставляет детальное описание пространства каюты с указанием размера дверных проемов. Если Вы нуждаетесь в сопровождении животного-поводыря, необходимо уведомить об этом круизную компанию при бронировании. В ряде стран местное законодательство запрещает животным-поводырям сходить на берег. Пассажир обязан предоставить все необходимые документы.

Пассажирам, нуждающимся в постоянном медицинском уходе необходимо получить у лечащего врача заключение о состоянии здоровья и официальное разрешение на поездку. Пассажиры, соблюдающие специальную диету, должны уведомить об этом компанию Cunard не позднее, чем за 6 недель до начала круиза.

Информация по портам посадки