

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА

Под "аннуляцией круиза" понимается:

1. Отказ от круиза или перебронирование круиза на другую дату.

2. Изменение фамилии пассажира.

Изменение фамилии пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования.

Период, в течении которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы Продавца при аннуляции Покупателем круиза в процентах от стоимости круиза, в пересчете на каждого участника круиза
---	--

**PRINCESS CRUISES (Круизы по ФЛЕШ тарифу)**

80 дней и более	100 %
80 дней и менее	100%

**PRINCESS CRUISES (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)**

80 дней и более	5%
79 - 50 дней	Сумма депозита
49-20 дней	50%
19 дней - 13дней	75 %
Менее 13 дней или неявка на круиз	100 %

**PRINCESS CRUISES (Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)**

65 дней и более	5%
64 - 50 дней	Сумма депозита
49-20 дней	50%
19 дней - 13дней	75 %
Менее 13 дней или неявка на круиз	100 %

**THOMSON CRUISES**

Более 60 дней	размер депозита (15% от стоимости круиза)
59 - 52 дня	размер депозита, но не менее 200\$
51 - 18 дней	50 %
17 - 5 дней	90%
Менее 5 дней или неявка на корабль	100 %

**CUNARD (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)**

80 дней и более	5 %
79 - 65 дней	Сумма депозита
64 - 50 дней	50 %
Менее 50 дней или неявка на круиз	100%

**CARNIVAL CRUISE LINE (Круизы по Европе и по Панамскому каналу на 8, 10 и 13 дней)**

96 дней и более	5% (кроме кают по тарифу раннего бронирования) Сумма депозита - для кают по спецпредложению
95 - 61 день	Сумма депозита
60 - 35 дней	50% или сумма депозита (если она больше 50%)
34 - 20 дней	75 % или сумма депозита (если она больше 75%)
Менее 20 дней или неявка на круиз	100 %

**CARNIVAL CRUISE LINE (остальные маршруты)**

81 день и более	5% (кроме кают по тарифу раннего бронирования) Сумма депозита - для кают по тарифу раннего бронирования
80 - 51 день	Сумма депозита
50 - 35 дней	50% или сумма депозита (если она больше 50%)
34 - 20 дней	75 % или сумма депозита (если она больше 75%)
Менее 20 дней или неявка на круиз	100 %

**ROYAL CARIBBEAN (круизы на 7 ночей)**

60 дней и более	300 \$
59 - 19 дней	50 %
18 дней и менее или неявка на круиз	100 %

**ROYAL CARIBBEAN (круизы на 8 ночей и более)**

95 дней и более	500 \$
94 - 35 дней	750 \$
34 - 19 дней	50 %
18 дней и менее или неявка на круиз	100 %

**MSC CRUISES**

61 день и более	15 %
60 - 46 дней	30 %
45 - 31 день	50 %
30 дней и менее или неявка на круиз	100 %

От Покупателя: С условиями аннуляции и перевозки ознакомлен (а): \_\_\_\_\_

от Продавца

От Покупателя

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.

**MSC CRUISES - круизы из Санкт-Петербурга**

50 дней и более	30 %
49 - 36 дней	50 %
Менее 36 дней или неявка на круиз	100 %

**CELEBRITY CRUISES (AZAMARA) (круизы на 7 ночей)**

65 дней и более	250 \$
64 - 35 дней	размер депозита, но не менее 250\$
34 - 19 дней	50 %
Менее 19 дней или неявка на круиз	100 %

**CELEBRITY CRUISES (AZAMARA) (круизы на 10 ночей и более)**

95 дней и более	450 \$
94 - 35 дней	размер депозита, но не менее 450\$
34 - 20 дней	50 %
Менее 20 дней или неявка на круиз	100 %

**COSTA Cruises (круизы продолжительностью до 9 дней)**

60 дней и более	5 %, но не менее 50 евро с человека
59 - 49 дней	20 %
48 - 35 дней	40 %
34 - 21 дней	60 %
20 - 6 дней	80 %
Менее 6 дней или неявка на круиз	100 %

**COSTA Cruises (круизы продолжительностью 9 дней и более 9 дней)**

49 дней и более	20 %
48 - 35 дней	40 %
34 - 21 дней	60 %
Менее 21 дня или неявка на круиз	100 %

**COSTA Cruises (кругосветные круизы и сегменты кругосветных круизов)**

49 дней и более	25 %
48 - 35 дней	40 %
34 - 21 дней	80 %
Менее 21 дня или неявка на круиз	100 %

**HOLLAND AMERICA LINE (до 25 дней)**

80 - 61 дней	Сумма депозита
60 - 31 дней	50 %
30 - 21 дней	75 %
Менее 21 дня или неявка на круиз	100 %

**NORWEGIAN CRUISE LINE**

60 дней и более	20 %
59 - 30 дней	30 %
29 - 19 дней	50 %
Менее 19 дней или неявка на круиз	100 %

**NORWEGIAN CRUISE LINE (круизы в сьютах категории AA-A4)**

95 дней и более	30 %
94 - 65 дней	50 %
64 - 35 дней	75 %
Менее 35 дней или неявка на круиз	100 %

**SILVERSEA CRUISES**

126 дней и более	200\$
125 - 96 дней	15%
95 - 51 дней	50%
50 - 36 дней	75%
35 дней и менее или неявка на круиз	100 %

Неполучение Заказчиком документов, необходимых для совершения тура(круиза) в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала тура(круиза), приравнивается к аннуляции круиза с фактически понесенными расходами в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Покупателя: С условиями аннуляции и перевозки ознакомлен (а): \_\_\_\_\_

от Продавца:

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

От Покупателя:

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

М.П.