

Общество с ограниченной ответственностью «**Магазин круизов и путешествий**», именуемое в дальнейшем «**Туроператор**», в лице Генерального директора Опарина Е.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Турагент**» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По поручению Туроператора Турагент обязуется за вознаграждение совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг.

1.2. Турагент, принимая указанное поручение к исполнению, действует от своего имени в интересах Туроператора в соответствии с полномочиями, устанавливаемыми договором. Турагент приобретает права и становится обязанным по всем сделкам, совершенным им от своего имени с третьими лицами во исполнение договора, хотя бы Туроператор и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Турагент не имеет права выступать от лица Туроператора.

1.3. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по продвижению и реализации турпродукта в условиях полной финансовой самостоятельности. Турагент самостоятельно осуществляет продвижение турпродукта, то есть обеспечивает комплекс мер, направленных на его реализацию, в том числе осуществляет рекламу, участвует в специализированных выставках, ярмарках, издании буклетов, рекламировании турпродукта иным способом, самостоятельно оплачивая накладные расходы, в т.ч. на аренду помещений, оплаты услуг третьих лиц и прочее.

1.4. Под туристским продуктом (турпродуктом) понимается комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию туристов, а также дополнительные услуги, в том числе, экскурсионные услуги, бронирование гостиниц (отелей), трансфер и другие услуги в зависимости от целей и условий заказа.

## 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Турагент направляет Туроператору в письменной форме или с помощью системы онлайн бронирования, заявку на бронирование конкретного туристского продукта или отдельных туристских услуг. Стороны допускают передачу заявки посредством факсимильной связи или по электронной почте.

2.2. Туроператор на основании полученной заявки Турагента, при наличии возможности, подтверждает предложенный Турагентом вариант исполнения поручения путем направления Турагенту подтверждения посредством факсимильной связи, по электронной почте или в системе онлайн бронирования. Датой подтверждения заявки является дата отправления Туроператором Турагенту соответствующего уведомления.

2.3. После подтверждения заказанных турпродукта и/или отдельных туристских услуг, Турагент оплачивает их стоимость в соответствии с ст.4 настоящего Договора. Обязанность Туроператора предоставить заказанные турпродукт и/или отдельные туристские услуги возникает только после согласования Сторонами условий путешествия и перечисления Турагентом полной (100%) стоимости за данные турпродукт и/или туристские услуги. В случае неполной или несвоевременной оплаты стоимости заказанных услуг Турагент несет самостоятельную ответственность по данному заказу перед туристами. В случае полного или частичного отказа от заказанных услуг, внесения любых изменений в заявку, Турагент несет ответственность, в соответствии со ст.5 настоящего Договора.

2.4. Если при выполнении заявки у Турагента возникают дополнительные источники дохода, в т.ч. за подбор тура, оплата за эти услуги взимается Турагентом непосредственно с туриста/заказчика этих услуг. Данные услуги не являются предметом настоящего Договора и расчетов между Туроператором и Турагентом.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1 Туроператор обязуется:

3.1.1. Предоставить Турагенту достоверную и исчерпывающую информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечивать бронирование туристских услуг после получения от Турагента заявки в письменном виде и подтверждать предоставление вышеуказанных услуг.

3.1.3. Оформить заказанные Турагентом услуги и предоставить необходимые подтверждающие документы не позднее, чем за сутки до начала оказания услуг.

3.1.4. Своевременно, но не позднее 48 часов после поступления информации, уведомлять Турагента о возможных или произошедших изменениях в условиях проведения туристских услуг.

3.1.5. В случае получения от Турагента письменного отказа от туристских услуг - произвести возврат средств Турагенту в размере и на условиях, предусмотренных п.4.7. или Приложением №1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

### 3.2. Турагент обязуется:

3.2.1. Осуществлять реализацию туристского продукта и отдельных туристских услуг Туроператора от своего имени и только на основании письменного договора, соответствующего требованиям федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3.2.2. Информировать туристов о потребительских свойствах туристских услуг в соответствии с требованиями федерального закона № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» с учетом актуальных редакций, в т.ч. услугах, входящих в стоимость и правила пребывания туристов на маршруте.

3.2.3. Направлять письменную заявку Туроператору на бронирование туристских услуг. Заявка должна содержать имена, фамилии туристов на русском языке и в латинской транскрипции, данные паспорта гражданина и данные паспорта,

удостоверяющего личность гражданина за рубежом, даты рождения, даты поездки, страну временного пребывания, перечень туристских услуг с указанием маршрутов транспортных билетов и /или круизных маршрутов, названия средств размещения, сведения о визах, страховых продуктах, дополнительные услуги. Турагент обязуется письменно довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершения туристами путешествия (различного рода заболевания и медицинские противопоказания применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, наличие беременности с обязательным указанием срока беременности туриста и иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать пользованию туристских услуг).

3.2.4. Своевременно и в полном объеме производить оплату туристского продукта и отдельных туристских услуг.

3.2.5. Получить согласие туристов на обработку их персональных данных и на получение рассылки рекламной корреспонденции и предоставить Туроператору своевременно все необходимые документы для оформления туристского продукта и отдельных туристских услуг.

3.2.6. Изучить всю информацию, размещенную на сайте Туроператора, регулярно уточнять на сайте Туроператора новости и информационные сообщения, имеющие отношение к заказанным туристским продуктам или отдельным услугам.

3.2.7. Незамедлительно доводить до сведения туристов/заказчиков туристского продукта или отдельных услуг информацию об изменениях стоимости, программ и условий совершения путешествия, времени начала и окончания путешествия, времени вылета авиарейсов, стоянки лайнеров в портах захода по маршруту и прочих услуг, указанных в подтверждении Туроператора. При этом Турагент самостоятельно уточняет на сайте Туроператора вышеуказанную информацию, в том числе и информацию о времени начала и окончания путешествия, времени вылетов авиарейсов, стоянки лайнеров в портах захода по маршруту и прочих услуг, указанных в подтверждении Туроператора

3.2.8. Нести ответственность за своевременную передачу туристам документов необходимых для пользования туристских услуг, полученных ранее от Туроператора.

3.2.9. При отказе туриста от турпродукта или изменении заказа информировать письменно Туроператора об этом незамедлительно. Изменение заявки Стороны признают аннуляцией услуг, порядок аннуляции указан в ст.5 и Приложении №1, к настоящему Договору, в зависимости что применимо.

3.2.10. Незамедлительно передавать Туроператору претензии и рекламации туристов/заказчиков, за неоказание/неадекватное оказание услуг по вине Турагента, Турагент самостоятельно отвечает перед туристами/заказчиками.

3.2.11. Информировать туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта о том, что они самостоятельно несут ответственность за свои действия на территории стран совершения путешествия, в том числе за нарушения законодательства и правил, установленных перевозчиками, таможенными органами и другими органами и службами, а также Туристы несут личную ответственность во время путешествия за своих несовершеннолетних детей.

3.2.12. Информировать туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта о правилах и порядке предъявления требований страховой компании и/или банковской организации, предоставившим Туроператору финансовое обеспечение, а также о порядке обращения за экстренной помощью в объединение туроператоров. Данная информация должна быть отражена в договоре Турагента, заключаемого с туристом/заказчиком туристских услуг/турпродукта, в качестве существенного условия этого договора. Турагент отвечает перед Туроператором за достоверное информирование туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта о предлагаемых услугах, о финансовом обеспечении и возмещает все убытки, возникшие по причине недобросовестного информирования туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта.

3.2.13. Незамедлительно после получения отказа туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта от оказания услуг осуществлять аннуляцию бронирования путем подачи Туроператору заявки об аннуляции в письменной форме с указанием данных о бронировании. Незамедлительно после получения от туристов/заказчиков туристских услуг/турпродукта требования о внесении изменений в заявку сообщать Туроператору в письменной форме о поступлении такого заявления с указанием на условия Заявки на бронирование, которые Туристы и/или иные Заказчики просят изменить.

3.2.14. В случае бронирования туристских услуг в системе онлайн бронирования, обеспечить необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к паролю для входа в систему онлайн бронирования. Турагент несет перед Туроператором полную ответственность за все последствия несанкционированного доступа третьих лиц к системе Онлайн-бронирования.

#### **4. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

4.1. В случае указания Туроператором цен на туристские услуги в иностранной валюте, оплата за них осуществляется Турагентом в рублях по курсу, устанавливаемому Туроператором ежедневно; сумма договора определяется суммой выставленных счетов.

4.2. Размер портовых сборов и такс, являющихся составной частью цены, может быть изменен в любое время и подлежит оплате Турагентом в течение 1 (одного) банковского дня с момента уведомления об этом Туроператором.

4.3. Полная оплата туристских услуг Турагентом не является основанием для отмены действия п. 3.2. настоящего Договора.

4.4. Турагент обязан в течение 1 (одного) банковского дня оплатить туристский продукт и/или отдельные туристские услуги по выставленному счету, сформированному на основании забронированных услуг после подтверждения брони Туроператором в размере 50 % стоимости, если до начала оказания услуги остается более 4 (четырёх) месяцев с последующей полной оплатой в срок не позднее 4 (четырёх) месяцев до начала оказания услуг и 100% стоимости, если до начала оказания услуги остается менее 4 (четырёх) месяцев. В подтверждении забронированных услуг Туроператора может содержаться иной порядок взаиморасчетов между Сторонами по конкретной заявке, который стороны признают приоритетным. В случае подачи заявки в срок менее 3 (трех) банковских дней до начала оказания услуги, оплата должна быть произведена в полном объеме в течение суток после подтверждения забронированных услуг. Оплата за Турагента третьим лицом не допускается. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Туроператора.

4.5. В случае просрочки оплаты турпродукта и/или отдельных туристских услуг согласно п. 3.4. заказ автоматически аннулируется, депозит не возвращается и Туроператор не несет никакой ответственности по любым претензиям Турагента или его туристов.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. К претензиям должны быть приложены документы, подтверждающие непредставление услуг или понесенные убытки.

5.2. Претензии могут быть поданы в письменном виде в течение 20 дней со дня окончания оказания услуг.

5.3. Турагент несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Продавцу для оформления проездных документов, путевок, виз, медицинских страховок и других документов, необходимых для оказания туристских услуг.

5.4. Туроператор не несет ответственности за изменения или отмену программы турпродукта и/или туристских услуг, если такие изменения или отмена возникли в результате действий третьих лиц и находятся вне компетенции Туроператора. К таким действиям относятся: задержка или отказ посольств в выдаче въездных виз; отмена, задержка, изменение пунктов назначения в движении самолетов, поездов, круизных судов, в т.ч. по решению перевозчика, фрахтователя, круизной компании и прочие действия, находящиеся за пределами компетенции Туроператора.

5.5. Туроператор не несет ответственности за расходы туристов при их самостоятельном изменении программы туристских услуг (а также, когда турист по своему усмотрению не воспользовался всеми или частью услуг); за ущерб, причиненный судну или иному транспортному средству туристом; противоправные действия туристов, приведших к их аресту, задержке и наложению штрафов со стороны властей страны пребывания, либо администрацией судна; за порчу или потерю туристом багажа и других ценностей.

5.6. Туроператор обязуется произвести возврат за аннуляцию туристских услуг с учетом фактически понесенных расходов согласно п.5.7. или Приложению № 1 к настоящему Договору в зависимости от того, что применимо, в течение 30 дней после получения обоснованных претензий или отказа от них.

5.7. Условия аннуляции забронированных и оплаченных Турагентом туристских услуг\*:

- более чем 40 дней до начала оказания услуги – 0% от ее стоимости; от 40 до 30 дней – 25% от ее стоимости; от 29 до 20 дней – 50% от ее стоимости; от 19 до 10 дней – 75% от ее стоимости; менее 10 дней – 100% от ее стоимости.

\*Данные положения применяются, в том числе, к аннуляции туристской услуги по перевозке в соответствии с маршрутом, указанным в круизном билете или другом билете, выданном для перевозки автомобильным транспортом. В случае аннуляции круизов на судах определенных судоходных компаний, поименованных в Приложении №1, применяются условия, приведенные в Приложении № 1.

Условия аннуляции дополнительных услуг, входящих в стоимость турпродукта: авиабилетов, экскурсий, бронирования гостиницы (отеля), трансферов и прочих услуг составляют 100% от стоимости конкретных дополнительных услуг с момента их оплаты.

## **6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

6.1. За деятельность, предусмотренную Договором, Турагенту Туроператором выплачивается агентское вознаграждение.

6.2. Величина агентского вознаграждения составляет 30 рублей за каждую заявку, оплаченную Турагентом в полном объеме. Агентское вознаграждение удерживается Турагентом самостоятельно и перечислению не подлежит. Выгода, полученная сверх установленного вознаграждения, является прибылью Турагента.

6.3. Турагент по каждой заявке обязан предоставить Туроператору в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания оказания услуг отчет и акт оказанных услуг в форме, указанной в Приложении № 3 к настоящему договору.

## **7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. В случаях действия непреодолимой силы (наводнение, землетрясения, пожары, штормовые ветра и т.д.) и/или актов государственных и иных органов (аресты судов, войны, массовые беспорядки, забастовки, локауты, бойкоты), препятствующих выполнению турпродукта и/или отдельных туристских услуг, Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом.

7.2. Стороны должны уведомить друг друга в трехдневный срок о возникновении обстоятельств, указанных в п. 7.1. и согласовать новые сроки выполнения обязательств либо расторгнуть Договор.

## **8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного года, а в вопросах финансовых расчетов до завершения взаимных обязательств. Договор считается пролонгированным на тот же срок и на тех же условиях, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока договора не заявит о намерении прекратить его действие.

8.2. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой Стороны. Все изменения, дополнения, приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действительны лишь в случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

8.3. Стороны будут стремиться решить любые разногласия и споры путем переговоров. Если в результате их они не придут к одному выводу, то такие разногласия и споры будут переданы в Арбитражный суд г. Москвы.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

**«ТУРОПЕРАТОР»**

**«ТУРАГЕНТ»**

ООО «Магазин круизов и путешествий»

Юр. адрес: 127006, г.Москва, ул. Долгоруковская, д. 6

Факт. адрес: 127006, г.Москва, ул. Долгоруковская, д. 6

тел. +7(495) 921-35-15, +7(495) 995-15-19

ИНН/КПП 7701805655/770701001

Р/с (руб) 40702810738040020610

К/с 30101810400000000225 в ОАО Сбербанк России

г. Москва БИК 044525225

Р/с (USD) 40702840338041020610

SWIFT SABRRUMM, SBERBANK (HEAD OFFICE-  
ALL BRANCHES AND OFFICES IN RUSSIA)

MOSCOW, RUSSIA,

Р/с (EUR) 40702978938041020610

SWIFT SABRRUMM SBERBANK

(HEAD OFFICE-ALL BRANCHES

AND OFFICES IN RUSSIA) MOSCOW, RUSSIA

Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись \_\_\_\_\_

М.П.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА**

Под "аннуляцией круиза" понимается:

1. Отказ от круиза или перебронирование круиза на другую дату.

2. Изменение фамилии пассажира.

Изменение фамилии пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования.

Период, в течении которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ при аннуляции ЗАКАЗЧИКОМ круиза в процентах от стоимости круиза, в пересчете на каждого участника круиза
---	--

**ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES (По тарифу НЕВОЗВРАТНЫЙ ДЕПОЗИТ)**

50 дней и более	Сумма депозита
49-35 дней	50%
34 дня -13 дней	75%
Менее 13 дней или неявка на круиз	100%

**ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES (Круизы на 7 дней/6 ночей и дольше)**

95 дней и более	5%, но не менее 100 USD/чел
94 - 50 дней	Сумма депозита
49-35 дней	50%
34 дня -13 дней	75%
Менее 13 дней или неявка на круиз	100%

**ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES (Круизы на 6 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)**

95 дней и более	5%, но не менее 100 USD/чел
94 - 35 дней	Сумма депозита
34 дня -13 дней	75%
Менее 13 дней или неявка на круиз	100%

**ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES (Новогодние и праздничные круизы не более 6 дн/5 ноч)**

Более 65 дней	Сумма депозита
64 - 50 дней	25%
49 - 35 дней	50%
34 - 21 день	75%
Менее 21 дня или неявка на корабль	100 %

**ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL & CELEBRITY CRUISES (Новогодние и праздничные круизы на 7 дн/6 ноч и дольше)**

95 дней и более	Сумма депозита
94 - 50 дней	50%
49-35 дней .	75%
34 дня -13 дней	90%
Менее 13 дней или неявка на круиз	100%

**AZAMARA CLUB CRUISES**

121 день и более	5%, но не менее 100 USD/чел
120 - 91 день	25%
90 - 61 дней	50%
60 - 31 день	75%
Менее 30 дней или неявка на корабль	100%

Неполучение Заказчиком документов, необходимых для совершения тура (круиза) в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала тура (круиза), приравнивается к аннуляции круиза с фактически понесенными расходами в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Заказчика: С условиями аннуляции и перевозки ознакомлен (а): \_\_\_\_\_ МП

Фино Кратко

Подпись

МП

От Исполнителя: Дата: \_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА**

Под "аннуляцией круиза" понимается:

1. Отказ от круиза или перебронирование круиза на другую дату.

2. Изменение фамилии пассажира.

Изменение фамилии пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования.

Период, в течении которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ при аннуляции ЗАКАЗЧИКОМ круиза в процентах от стоимости круиза, в пересчете на каждого участника круиза
---	--

**MSC CRUISES**

61 день и более	15%
60 - 46 дней	30%
45 - 31 день	50%
30 дней и менее или неявка на круиз	100 %

**MSC CRUISES - круизы из Санкт-Петербурга**

50 дней и более	30%
49 - 36 дней	50%
Менее 36 дней или неявка на круиз	100%

**COSTA Cruises по тарифу LAST MINUTE**

46 дней и более	100%
менее 46 дней	100%

**COSTA Cruises по тарифу BASIC**

46 дней и более	30%
45 - 31 дней	60%
30 - 16 дней	80%
15 дней и менее или неявка на круиз	100%

**COSTA Cruises по тарифу ALL-INCLUSIVE**

46 дней и более	70€
45 - 31 дней	30%
30 - 16 дней	60%
15 - 6 дней	80%
5 дней и менее или неявка на круиз	100%

**NORWEGIAN CRUISE LINE**

60 дней и более	20%
59 - 30 дней .	30%
29-19 дней ,	50 %
Менее 19 дней или неявка на круиз -	100%

**NORWEGIAN CRUISE LINE (круизы в съютах категории AA-A4)**

95 дней и более	30 %
94 - 65 дней	50%
64 - 35 дней	75%
Менее 35 дней или неявка на круиз	100%

**HOLLAND AMERICA LINE (до 25 дней)**

80-61 дней	Сумма депозита
60-31 дней	50%
30-21 дней	75%
Менее 21 дня или неявка на круиз	100%

Неполучение Заказчиком документов, необходимых для совершения тура (круиза) в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала тура (круиза), приравнивается к аннуляции круиза с фактически понесенными расходами в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Заказчика: С условиями аннуляции и перевозки ознакомлен (а): \_\_\_\_\_ МП

Ф.И.О Кратко

От Исполнителя: Дата: \_\_\_\_\_

Подпись

МП

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА**

Под "аннуляцией круиза" понимается:

1. Отказ от круиза или перебронирование круиза на другую дату.
2. Изменение фамилии пассажира.

Изменение фамилии пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования.

Период, в течении которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ при аннуляции ЗАКАЗЧИКОМ круиза в процентах от стоимости круиза, в пересчете на каждого участника круиза
---	--

**PRINCESS CRUISES (Круизы по ФЛЕШ тарифу)**

80 дней и более	100%
Менее 80 дней	100%

**PRINCESS CRUISES (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)**

80 дней и более	5%
79 - 50 дней	Сумма депозита
49-20 дней	50%
19 дней - 13дней	75%
Менее 13 дней или неявка на круиз	100%

**PRINCESS CRUISES (Круизы на 7 дней и меньше, не включая Новогодние и праздничные круизы)**

65 дней и более	5%
64 - 50 дней	Сумма депозита
49-20 дней	50%
19 дней -13дней	75%
Менее 13 дней или неявка на круиз	100%

**CARNIVAL CRUISE LINE (Круизы по Европе и по Панамскому каналу на 8,10 и 13 дней)**

96 дней и более	5% (кроме кают по тарифу раннего бронирования) Сумма депозита - для кают по спецпредложению
95 - 61 день	Сумма депозита
60 - 35 дней	50% или сумма депозита (если она больше 50%)
34 - 20 дней	75 % или сумма депозита (если она больше 75%)
Менее 20 дней или неявка на круиз	100 %

**CARNIVAL CRUISE LINE (остальные маршруты)**

81 день и более	5% (кроме кают по тарифу раннего бронирования) Сумма депозита - для кают по тарифу раннего бронирования
80-61 день	Сумма депозита
60 - 35 дней	50% или сумма депозита (если она больше 50%)
34 - 20 дней	75 % или сумма депозита (если она больше 75%)
Менее 20 дней или неявка на круиз	100 %

**CUNARD (Круизы на 8 дней и более, а также Новогодние и праздничные круизы)**

76 дней и более	15% или перенос оплаченных, средств на другой круиз, начинающийся не позднее года от даты начала аннулированного круиза и по стоимости больший или равный аннулированному круизу.
75 - 62 дней	50%
61-47 дней	60%
46-21 дней	75%
20 - 10 дней	90%
09 дней и менее или неявка на круиз	100%

**CUNARD LINE (Круизы по ФЛЕШ тарифу)**

80 дней и более	100%
80 дней и менее	100%

**CUNARD LINE (Круизы по ФЛЕШ тарифу)**

80 дней и более	100%
Менее 80 дней	100%

Неполучение Заказчиком документов, необходимых для совершения тура (круиза) в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала тура (круиза), приравнивается к аннуляции круиза с фактически понесенными расходами в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Заказчика: С условиями аннуляции и перевозки ознакомлен (а): \_\_\_\_\_ МП

Ф.И.О Кратко

Подпись

МП

От Исполнителя: Дата: \_\_\_\_\_

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ КРУИЗА

Под "аннуляцией круиза" понимается:

1. Отказ от круиза или перебронирование круиза на другую дату.
2. Изменение фамилии пассажира.

Изменение фамилии пассажира не гарантирует восстановление брони каюты, что связано с технологическими особенностями компьютерных систем бронирования.

Период, в течении которого произведена аннуляция круиза	Фактически понесенные расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ при аннуляции ЗАКАЗЧИКОМ круиза в процентах от стоимости круиза, в пересчете на каждого участника круиза
---	--

## REGENT SEVEN SEAS (ЛЕТО)

С даты оплаты депозита более 125 дней	300\$
125-96 дней до начала круиза	500\$
95 – 65 дней	10%
64 – 35 дней	25%
34- 20 дней	50%
Менее чем за 20 дней или неявка на круиз	100%

## REGENT SEVEN SEAS (ЗИМА)

С даты оплаты депозита более 125 дней	300\$
125-96 дней до начала круиза	15%
95 – 56 дней	50%
55 – 35 дней	75%
Менее чем за 35 дней или неявка на круиз	100%

## REGENT SEVEN SEAS (круизы на 27 дней и более)

С даты оплаты депозита более 155 дней	600\$
155- 126 дней до начала круиза	25%
125-96 дней	50%
96 – 81 дней	75%
Менее 81 дней или неявка на круиз	100%

## CRYSTAL CRUISES

85 дней и более	200\$
84-55 дней '	10%
54-25 дней	50%
Менее 24 дней и неявка на круиз	100%
Условия аннуляции на кругосветное путешествие	- по запросу

## SEABOURN

Более 95 дней .	15%
94 – 65 дней	25%
64 – 35 дней	50 %
34 дня и менее или неявка на круиз	100% -

## SILVERSEACRUISES

126 дней и более .	200\$
125 – 96 дней	15%
95-51 дней	50%
50 – 36 дней	75%
35 дней и менее или неявка на круиз	100%

Неполучение Заказчиком документов, необходимых для совершения тура (круиза) в оговоренный срок или менее чем за 12 часов до начала тура (круиза), приравнивается к аннуляции круиза с фактически понесенными расходами в размере 100% от стоимости заказанных услуг.

От Заказчика: С условиями аннуляции и перевозки ознакомлен (а): \_\_\_\_\_ МП

Ф.И.О Кратко

Подпись

МП

От Исполнителя: Дата: \_\_\_\_\_